



• Comunicado sobre o desabastecimento temporário do medicamento cloridrato de memantina, 10mg, comprimido revestido

São Paulo, 16 de junho de 2025

A Medley, marca de genéricos da Sanofi informa que o medicamento cloridrato de memantina, 10 mg, 30 e 60 comprimidos revestidos, irão passar por um desabastecimento temporário devido ao processo de fabricação.

Compreendemos a importância do medicamento para pacientes, familiares e profissionais da saúde. A Sanofi está dedicando todos os esforços para que o restabelecimento do fornecimento ocorra o mais rápido possível e, durante esse período, orienta que pacientes e médicos conversem sobre a melhor conduta para continuidade do tratamento.

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) foi comunicada a respeito dessa situação em 13/06/2025, conforme requerido na legislação vigente.

Para mais informações, estamos à disposição por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo número 0800 703 00 14 (disponível de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h) ou pelo fale conosco: www.sanofi.com.br/pt/fale-conosco.

Atenciosamente,

*Electronically signed by:
Karina Venturini
Reason: approval
Date: Jun 17, 2025 15:35
ADT*

Karina Venturini
Gerente de Qualidade – Sanofi Brasil