



- Comunicado sobre o desabastecimento temporário do medicamento cloridrato de terbinafina 250mg c/ 14 e 28 comprimidos
- 

**São Paulo, 22 de outubro de 2024**

A Medley, marca de genéricos da Sanofi informa que o medicamento cloridrato de terbinafina, 250 mg c/ 14 e 28 comprimidos, está passando por um desabastecimento temporário devido à dificuldade de aquisição do princípio ativo por troca de fornecedor.

Compreendemos a importância do medicamento para pacientes, familiares e profissionais da saúde. A Sanofi está dedicando todos os esforços para que o restabelecimento do fornecimento ocorra o mais rápido possível e, durante esse período, orienta que pacientes e médicos conversem sobre a melhor conduta para continuidade do tratamento.

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) foi comunicada a respeito dessa situação em 17/10/2024, conforme requerido na legislação vigente.

Para mais informações, estamos à disposição por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo número 0800 703 00 14 (disponível de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h) ou pelo fale conosco: [www.sanofi.com.br/pt/fale-conosco](http://www.sanofi.com.br/pt/fale-conosco).

Atenciosamente,

*Electronically signed by:  
Karina Venturini  
Reason: Approval  
Date: Oct 25, 2024 10:49 ADT*

**Karina Venturini**  
Gerente de Qualidade – Sanofi Brasil