



- Comunicado sobre o desabastecimento temporário do medicamento Flagyl® (metronidazol) 250mg, comprimidos revestidos
-

São Paulo, 2 de junho de 2025

A Sanofi informa que o medicamento Flagyl® (metronidazol), 250mg, comprimidos revestidos, vai passar por um desabastecimento temporário devido ao atraso no recebimento do produto.

Ressaltamos que este cenário não tem qualquer relação com a segurança e eficácia do produto e que as unidades disponíveis no mercado podem ser comercializadas e utilizadas normalmente durante todo o período de validade indicado na embalagem, conforme prescrição médica.

Compreendemos a importância do medicamento para pacientes, familiares e profissionais da saúde. A Sanofi está dedicando todos os esforços para que o restabelecimento do fornecimento ocorra o mais rápido possível e, durante esse período, orienta que pacientes e médicos conversem sobre a melhor conduta para continuidade do tratamento.

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) foi comunicada a respeito dessa situação em 30/05/2025, conforme requerido na legislação vigente.

Para mais informações, estamos à disposição por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo número 0800 703 00 14 (disponível de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h) ou pelo fale conosco: www.sanofi.com.br/pt/fale-conosco.

Atenciosamente,

*Electronically signed by:
Karina Venturini
Reason: approval
Date: Jun 3, 2025 08:02
ADT*

Karina Venturini
Gerente de Qualidade – Sanofi Brasil