



•
Comunicado sobre o desabastecimento temporário do medicamento Puran T4® (levotiroxina sódica) 300 mcg
•

São Paulo, 18 de agosto de 2025

A Sanofi informa que o medicamento Puran T4® (levotiroxina sódica) 300 mcg está passando por um desabastecimento temporário devido a restrições no processo de fabricação.

Ressaltamos que este cenário não tem qualquer relação com a segurança e eficácia do produto e que as unidades disponíveis no mercado podem ser comercializadas e utilizadas normalmente durante todo o período de validade indicado na embalagem, conforme prescrição médica.

Destacamos que a restrição do fornecimento se refere especificamente à apresentação Puran T4® (levotiroxina sódica) 300 mcg, sem impactar as outras apresentações disponíveis deste produto, que estão sendo comercializadas normalmente.

Compreendemos a importância do medicamento para pacientes, familiares e profissionais da saúde. A Sanofi está dedicando todos os esforços para que o restabelecimento do fornecimento ocorra o mais rápido possível e, durante esse período, orienta que pacientes e médicos conversem sobre a melhor conduta para continuidade do tratamento.

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) foi comunicada a respeito dessa situação em 15/08/2025, conforme requerido na legislação vigente.

Para mais informações, estamos à disposição por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo número 0800 703 00 14 (disponível de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h) ou pelo fale conosco: www.sanofi.com.br/pt/fale-conosco.

Atenciosamente,

Assinado eletronicamente por: Karina Venturini
Motivo: Approval
Data: 25 de agosto de 2025 09:02:16
ADT

Karina Venturini
Qualidade – Sanofi Brasil