



- Comunicado sobre o desabastecimento temporário do medicamento valerato de betametasona, pomada dermatológica 1mg/g
-

São Paulo, 9 de outubro de 2024

A Medley, marca de genéricos da Sanofi informa que o medicamento valerato de betametasona, pomada dermatológica 1mg/g, está passando por desabastecimento temporário devido a restrições no processo de fabricação.

Compreendemos a importância do medicamento para pacientes, familiares e profissionais da saúde. A Sanofi está dedicando todos os esforços para que o restabelecimento do fornecimento ocorra o mais rápido possível e, durante esse período, orienta que pacientes e médicos conversem sobre a melhor conduta para continuidade do tratamento.

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) foi comunicada a respeito dessa situação em 04/10/2024, conforme requerido na legislação vigente.

Para mais informações, estamos à disposição por meio do Serviço de Atendimento ao Consumidor pelo número 0800 703 00 14 (disponível de 2ª a 6ª feira, das 8h às 18h) ou pelo fale conosco: www.sanofi.com.br/pt/fale-conosco.

Atenciosamente,

Medley